

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Ученого Совета УлГУ  
от 29.08.2023, протокол №1/327  
Председатель Ученого Совета УлГУ  
Ректор УлГУ



/Б.М.Костишко  
«29» августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина	Конфликтология в социальной работе
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогика профессионального образования и социальной деятельности
Курс	2

Направление (специальность) 39.03.02 Социальная работа  
*код направления (специальности), полное наименование*

Направленность (профиль/специализация)  
Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения)  
*полное наименование*

Форма обучения **очная, заочная**  
*очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)*

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2022 г.  
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Михайлина Ирина Александровна	ППОиСД	К.п.н., доцент

<b>СОГЛАСОВАНО</b>	
<b>Заведующий выпускающей кафедрой педагогика профессионального образования и социальной деятельности</b>	
 Подпись	/ Львова Е.Н./ расшифровка подписи
29 августа 2023 года	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цели освоения дисциплины:** формирование конфликтологической компетентности будущего социального работника как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

### **Задачи освоения дисциплины:**

- сформировать представление: о конфликтах, компромиссах и консенсусах в социальной работе; о факторах, структуре и типологии конфликтов в социальной работе;
- познакомить с этапами развития конфликта, деструктивным и конструктивным путями развития конфликтов; различными моделями управления развитием конфликтов в социальной работе;
- обеспечить владение методикой разрешения конфликтов в процессе социальной работы;
- сформировать умения и навыки профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к обязательным дисциплинам учебного плана, Б1.О.32.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: Основы социальной работы (1), Философия (2), История (1), Межкультурные коммуникации (1), Ознакомительная практика (2).

Дисциплина связана с такими дисциплинами как: Теория СР (3,4), Современные медиакоммуникации (4).

Является предшествующей для дисциплин: Психология СР (7), Этические основы социальной работы (6), Гендерология и феминология (6), Современные теории социального благополучия (8), Социальная этнография и демография (7), Социальная работа с молодежью (7), Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамен (8).

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-2 Способность описывать социальные явления и процессы	Знать: научные теории, концепции и актуальные подходы в конфликтологии;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

на основе анализа и общения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	<p>Уметь: анализировать и обобщать профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне; применять модели разрешения конфликтов в сфере социального обслуживания;</p> <p>Владеть: навыками описания социальных явлений и процессов на основе комплексной информации; технологиями посредничества в конфликте, навыками профилактики конфликтов.</p>
<p>УК-5</p> <p>Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знать: закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте; сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни;</p> <p>Уметь: применять модели развития социального партнерства, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей;</p> <p>Владеть: навыками проведения мониторинга конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них; навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения.</p>

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часов)

4.2. По видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения – очная/заочная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам (курсам)
		№ семестра (курса) 4/7
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем	48/12	48/12
Аудиторные занятия:	48/12	48/12
Лекции	16/6	16/6
практические и семинарские занятия	32/6	32/6
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-
Самостоятельная работа	60/123	60/123
Текущий контроль	-	-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

(количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)		
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 36/9	Экзамен 36/9
Всего часов по дисциплине	144	144

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная/заочная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	практические занятия, семинары	лабораторная работа, практические			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Общая характеристика предмета конфликтологии							
1.Характеристика предмета и методов конфликтологии	16/	2/2	4/	-	1/	10/13	Опрос
2.Структура и динамика конфликта	16/	2/	4/2	-	1/1	10/13	Опрос
3.Причины конфликтов	16/	2/	4/2	-	2/	10/13	Опрос
4.Функции конфликтов	11/	2/	4/	-	2/	5/13	Опрос
Раздел 2. Виды конфликтов							
5.Внутриличностный конфликт	11/	2/	4/	-	2/	5/13	Опрос
6.Конфликты на различных уровнях социальной системы	11/	2/	4/2	-	2/1	5/15	Опрос
Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов							
7.Предупреждение конфликтов	7/		2/	-	2/	5/15	Опрос
8.Разрешение конфликта	9/	2/2	2/2	-	2/2	5/15	Опрос
9.Переговоры как способ разрешения	11/	2/2	4/	-	2/	5/13	Опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

конфликтов							
Экзамен	36/9						
Итого	144	16/6	32/6		16/4	60/123	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

### Раздел 1. Общая характеристика предмета конфликтологии Тема 1. Характеристика предмета и методов конфликтологии

Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов. Конфликтология как наука. Определение исходных понятий: конфликт, противоречие, соревнование. Типизация конфликтов. Функциональный анализ конфликта. Классификации конфликтных ситуаций. Характеристика конфликтных ситуаций в социальной работе. Методы изучения и работы с конфликтами.

#### Тема 2. Структура и динамика конфликта

Элементы конфликта: объект конфликта, участники конфликта (инициаторы, организаторы, пособники, посредники), среда конфликта (физическая, общественно-психологическая, социальная). Микро- и макроуровень конфликта. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе. Динамика конфликта: предконфликтная ситуация (латентная стадия), открытый конфликт (собственно конфликт): инцидент (начало конфликта), внешние действия, эскалация конфликта (создание образа врага, демонстрация силы и угроза ее применения, применение насилия, тенденция к расширению и углублению конфликта; завершение конфликта (ослабление одной или обеих сторон, бесперспективность продолжения конфликта, обнаружение превосходства одной из сторон, появление третьей стороны) и разрешение конфликта (схема Н.Кудрявцева), способы завершения конфликта. Постконфликтный синдром.

#### Тема 3. Причины конфликтов

Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Взаимоотношение причины и следствия конфликта. Причины конструктивных и деструктивных конфликтов в организациях. Ошибочные действия руководителей. Нарушения служебной этики. Нарушения трудового законодательства. Несправедливая оценка подчиненных. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной работе. Конфликтогенная специфика особенностей характера социальных сирот, детей и подростков, взрослых в условиях социальной изоляции, пожилых людей, безработных.

#### Тема 4. Функции конфликтов

Понятие функции конфликтов. Явные и скрытые функции конфликтов. Функциональный и дисфункциональный конфликт. Конструктивные функции конфликта: обнаружение и фиксация противоречий, снятие социальной напряженности, интегративная функция, стабилизация социальной системы, стимулирование группового творчества. Деструктивные функции конфликта: насилие, дестабилизация и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

дезорганизация, дезинтеграция общества, социокультурное отчуждение, снижение уровня организации системы.

## **Раздел 2. Виды конфликтов**

### **Тема 5. Внутриличностный конфликт**

Понятие внутриличностного конфликта. Основные теории, объясняющие внутриличностные конфликты. Причины и формы проявления. Мотивационные конфликты. Когнитивные конфликты. Ролевые конфликты. Конфликтные эмоциональные состояния. Фрустрация, конфликт, кризис, стресс. Личность и роль: обязателен ли конфликт? Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностных конфликтов.

#### **Тема 6. Конфликты на различных уровнях социальной системы**

Межличностный конфликт. Взаимодействие и взаимозависимость людей. Межличностное восприятие. Психологический анализ общения. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов, их типологизация. Психологические особенности поведения людей в ситуации конфликта. Модели разрешения конфликта.

Конфликт: индивид и общество, личность и группа. Общество как система. Способы регуляции отношений индивид - общество. Цели, ценности и нормы группы. Субкультура. Конформизм и неконформизм. Механизмы перцептивной защиты. Эффект “ожидания”. Феномен когнитивной сложности. Феномен лидерства.

Межгрупповые конфликты. Теоретические подходы к исследованию. Межгрупповое взаимодействие. Процессы социальной категоризации, социальной идентификации, социального сравнения, социальной дискриминации. Феномены внутригруппового фаворитизма, фрустрации, генерализации агрессии, авторитарной личности. Личность в системе межгруппового взаимодействия. Этнические и политические конфликты.

## **Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов**

### **Тема 7. Предупреждение конфликтов**

Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Виды профилактики конфликтов. Пассивные и активные способы профилактики конфликтов. Разрешение противоречий и перевод латентных (скрытых) конфликтных ситуаций на уровень обсуждения причин конфликтных взаимоотношений. Проблема конфликтных личностей. Индивидуальный подход к конфликтным личностям. Современный менеджмент о профилактике конфликтов. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.

### **Тема 8. Разрешение конфликта**

Становление практики управления конфликтами: основные представления, подходы, практические формы работы. основные стадии разбора конфликта: анализ и диагноз ситуации, стадия планирования и видение перспектив решения конфликта,, накопление потенциала согласия в начальной стадии разрешения конфликта, дискуссия, анализ и подведение результатов решения конфликта. Классификация и характеристика прямых и косвенных методов решения конфликтов. Особенности посреднической

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

деятельности при решении деловых и межличностных конфликтов. Роль руководителя в системе социальной работы в управлении конфликтами.

## **Тема 9. Переговоры как способ разрешения конфликтов**

Понятие переговоров. Особенности переговоров: непосредственное взаимодействие сторон, возможность участникам контролировать свое взаимодействие, влиять на его результат, определять рамки соглашения, сохранять конфиденциальность. Типология переговоров. Функции переговоров. Стратегии ведения переговоров: позиционный торг (конфронтационный тип поведения), переговоры на основе интересов (партнерский тип поведения). Динамика переговоров, стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам, процесс ведения переговоров, анализ результатов переговоров, выполнение достигнутых договоренностей. Организационный и содержательный аспекты переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Посредничество в переговорном процессе.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ИЛИ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Общая характеристика предмета конфликтологии**

#### **Тема 1. Характеристика предмета и методов конфликтологии**

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов.
2. Конфликтология как наука.
3. Функциональный анализ конфликта.
4. Характеристика конфликтных ситуаций в социальной работе.
5. Методы изучения и работы с конфликтами.

#### **Тема 2. Структура и динамика конфликта**

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Объект конфликта.
2. Предмет конфликта.
3. Участники конфликта.
4. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе.
5. Среда конфликта.
6. Предконфликтная ситуация.
7. Открытый конфликт.
8. Завершение конфликта.

#### **Тема 3. Причины конфликтов**

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме.

Форма А

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов.
2. Объективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной работе.
3. Конфликтные личности.
4. Субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной работе.

#### **Тема 4. Функции конфликтов**

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме.

Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие функции конфликта.
2. Конструктивные функции конфликта.
3. Деструктивные функции конфликта.

#### **Раздел 2. Виды конфликтов**

##### **Тема 5. Внутриличностный конфликт**

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме.

Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Причины внутриличностного конфликта.
2. Последствия внутриличностного конфликта.
3. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
4. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

##### **Тема 6. Конфликты на различных уровнях социальной системы**

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме.

Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Межличностный конфликт.
2. Взаимодействие и взаимозависимость людей.
3. Межличностное восприятие. Психологический анализ общения.
4. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов, их типологизация.
5. Психологические особенности поведения людей в ситуации конфликта.
6. Общество как система.
7. Субкультура. Конформизм и неконформизм. Механизмы перцептивной защиты. Эффект “ожидания”. Феномен когнитивной сложности. Феномен лидерства.
8. Межгрупповые конфликты.
9. Этнические и политические конфликты.

#### **Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов**

##### **Тема 7. Предупреждение конфликтов**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации
2. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения
3. Проблема конфликтных личностей
4. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.
5. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе
6. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.

### **Тема 8. Разрешение конфликта**

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Тактика избегания конфликта и метод насилия.
2. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта».
3. Основные механизмы осуществления тактики взаимного выигрыша.
4. Характеристика конфликтов в различных социальных организациях.

### **Тема 9. Переговоры как способ разрешения конфликтов**

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика переговоров.
2. Стратегии ведения переговоров.
3. Динамика переговоров.
4. Тактические приемы ведения переговоров.
5. Посредничество в переговорном процессе.

### **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)**

Лабораторные работы по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» учебным планом не предусмотрены.

### **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ (не предусмотрены)**

#### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Конфликтология как прикладная отрасль социальной психологии
2. Предмет и основные категории конфликтологии в социальной работе
3. Эволюция научных воззрений на конфликт
4. Психологическая традиция изучения конфликта
5. Философско-социологическая традиция изучения конфликта
6. Функциональный анализ конфликта

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

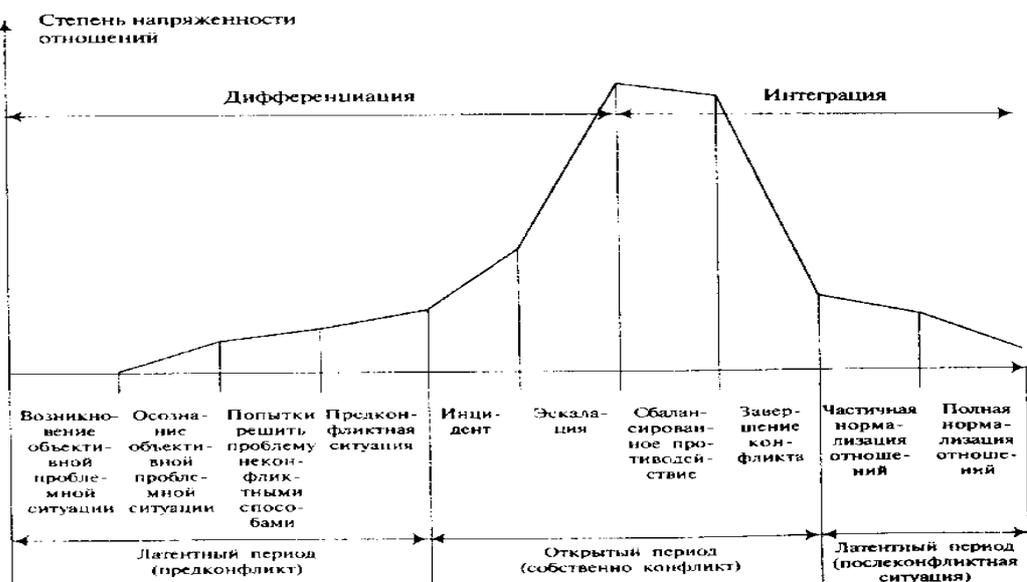
7. Методы изучения конфликта
8. Конфликтография
9. Структура конфликта
10. Динамика конфликта
11. Причины возникновения конфликтов
12. Проблема конфликтной личности
13. Конфликтоустойчивость и конфликтное поведение
14. Конфликтные ситуации, их классификация и характеристика в социальной работе
15. Конфликтное взаимодействие: цели, мотивы, стратегия и тактика
16. Типизация конфликтов
17. Внутриличностный конфликт: причины, формы проявления и виды
18. Регуляция, коррекция и разрешение внутриличностного конфликта
19. Межличностный конфликт: причины возникновения и типология
20. Конфликты между руководителем и подчиненным
21. Модели разрешения межличностных конфликтов
22. Характеристика семейных конфликтов
23. Профилактика и разрешение семейных конфликтов
24. Конфликты личности и группы
25. Межгрупповые конфликты
26. Этнические и политические конфликты
27. Причины конструктивных и деструктивных конфликтов в трудовых коллективах
28. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов
29. Стратегии поведения в конфликтной ситуации
30. Сотрудничество как стратегия поведения в конфликтной ситуации
31. Консенсусы и компромиссы в социальной работе
32. Уступка и уход от конфликта как стратегии поведения в конфликтной ситуации
33. «Борьба» и «Давление» как стратегии реагирования в конфликте
34. Прямые и косвенные методы разрешения конфликтов
35. Посредническая деятельность при разрешении конфликтов
36. Переговоры как способ разрешения конфликтов
37. Понятие профилактики конфликтов
38. Психологические методы профилактики конфликтов
39. Организационно-управленческие методы профилактики конфликтов
40. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах

### 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов по курсу предполагает изучение лекционного материала, работу с учебниками и учебными пособиями, словарями, работу в сети Интернет. Кроме того, студент при подготовке к практическим занятиям выполняет ряд заданий.

Форма обучения очная/заочная

Темы практических занятий и задания для самостоятельной работы Виды самостоятельной работы студентов	Кол-во часов	Форма контроля (проверка решения задач,

		<i>реферата и др.)</i>									
<p><b>Тема 1. «Характеристика предмета и методов конфликтологии»</b></p> <p>1. Самостоятельно изучив тему, заполните таблицу</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Философско-социологическая традиция</th> <th>Представитель и</th> <th>Основные тезисы</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>           1) социал-дарвинизм            2) функциональная (равновесная) модель            3) конфликтная модель            4) конфликтный функционализм            5) Современный взгляд на конфликты         </td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Подготовка доклада по теме « Конфликты в животном мире (зооконфликты)»</p> <p>3. Подготовка доклада по теме «Современная конфликтография».</p> <p>4. Составление таблицы «Методы исследования конфликтов».</p> <p>5. С помощью модульной методики проведите диагностику межличностных отношений и конфликтов в любой малой группе (А.Я. Анцупов, А.И. Шпилов).</p>	Философско-социологическая традиция	Представитель и	Основные тезисы	1	2	3	1) социал-дарвинизм 2) функциональная (равновесная) модель 3) конфликтная модель 4) конфликтный функционализм 5) Современный взгляд на конфликты			10/13	Проверка письменной работы
Философско-социологическая традиция	Представитель и	Основные тезисы									
1	2	3									
1) социал-дарвинизм 2) функциональная (равновесная) модель 3) конфликтная модель 4) конфликтный функционализм 5) Современный взгляд на конфликты											
<p><b>Тема 2. Структура и динамика конфликта</b></p> <p>1. Объясните основные периоды и этапы динамики конфликта, представленные на рисунке. Приведите примеры к каждому из них.</p>  <p>2. Подготовка сообщения на тему «Роль инцидента в развитии конфликта».</p> <p>3. Решение задач и разбор практических ситуаций.</p>	10/13	Проверка письменной работы									

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

<b>Темы 3. «Объективные причины конфликтов», «Социально-психологические и личностные причины возникновения конфликтов»</b> 1. Готовясь к практическому занятию, составьте таблицу «Причины конфликтов»				10/13	Проверка письменной работы	
Объективные факторы	Организационно-управленческие причины	Социально-психологические причины	Личностные причины			
1	2	3	4			
<b>Тема 4. «Функции конфликтов»</b> 1. Составление таблицы «Функции конфликтов»				5/13	Проверка письменной работы	
Конструктивные функции конфликта	Их характеристика	Деструктивные функции конфликта	Их характеристика			
1	2	3	4			
2. Подготовка рефератов: «Позитивные проявления функций конфликта в целом для социальной системы, для учреждения социальной работы, для личности», «Негативные проявления функций конфликта в целом для социальной системы, для учреждения социальной работы, личности».						
<b>Тема 5. «Внутриличностный конфликт»</b> 1. Подготовка аннотации на книгу Левина К. Типы конфликтов. Психология личности: тексты. - М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982. 2. Задание «Проранжируйте по значимости внешние и внутренние факторы возникновения внутриличностных конфликтов». 3. Подготовить сообщение на тему «Механизмы психологической защиты личности».				5/13	Проверка письменной работы	
<b>Тема 6. Конфликты на различных уровнях социальной системы</b> 1. Подготовка докладов на тему «Детско-родительские конфликты в раннем возрасте», «Детско-родительские конфликты в дошкольном возрасте», «Детско-родительские конфликты в переходном возрасте». 2. Составить перечень причин возникновения супружеских конфликтов. 3. Составить таблицу «Конфликты во взаимодействии родителей и детей»				5/15	Проверка письменной работы	
Типы семей	Тип внутри-семейных отношений	Тип отношений родителей и детей	Основные направления профилактики детско-родительских конфликтов			
1	2	3	4			
4. Решение задач по разрешению семейных конфликтных ситуаций. Написать эссе на тему «Возможно ли отсутствие конфликтов между руководителями и подчиненными?»						
5. Решение задач по разрешению конфликтных ситуаций в трудовом коллективе.						
6. Составить таблицу «Классификация межгрупповых конфликтов»						
Вариант конфликта		Возможные причины				
1		2				
Руководство- персонал						

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Администрация - профсоюзы												
Конфликт между подразделениями организации												
Конфликт между микрогруппами в организации												
Конфликт между организациями												
Конфликт между социальными группами в обществе												
<p>7. Приведите несколько примеров социального, политического маневрирования и политического манипулирования, которые применялись властными структурами страны и региона в последние годы.</p> <p>8. Составить таблицу «Межэтнические конфликты»</p> <table border="1" data-bbox="183 786 1249 1048"> <thead> <tr> <th>Факторы возникновения этнических конфликтов</th> <th>Причины межэтнических конфликтов</th> <th>Пути разрешения межэтнических конфликтов</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Факторы возникновения этнических конфликтов	Причины межэтнических конфликтов	Пути разрешения межэтнических конфликтов	1	2	3			
Факторы возникновения этнических конфликтов	Причины межэтнических конфликтов	Пути разрешения межэтнических конфликтов										
1	2	3										
<p><b>Тема 7. «Предупреждение конфликтов»</b></p> <p>1. Составление аннотации на книгу Хохловой Е. А. Деятельность социального педагога по предупреждению конфликтов в школе [Текст] : учебное пособие / Е. А. Хохлова. - Омск : Изд-во ОмГПУ, 2008. - 128 с.</p> <p>2. Подготовка рефератов «Конфликтная личность демонстративного типа», «Конфликтная личность неуправляемого типа», «Целенаправленно конфликтный тип личности».</p> <p>3. Составить таблицу «Способы предупреждения конфликтов»</p> <table border="1" data-bbox="183 1346 1249 1458"> <thead> <tr> <th>Социально-психологические</th> <th>Организационно-управленческие</th> <th>Морально-этические</th> </tr> <tr> <th>1.</th> <th>2.</th> <th>3.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>4. Творческая работа «Программа профилактики конфликтов в организации»</p>		Социально-психологические	Организационно-управленческие	Морально-этические	1.	2.	3.				5/15	Проверка письменной работы
Социально-психологические	Организационно-управленческие	Морально-этические										
1.	2.	3.										
<p><b>Тема 8. «Разрешение конфликтов»</b></p> <p>1. Подготовка к деловой игре «Как прекратить конфликты в центрах социального обслуживания населения» в соответствии со взятой на себя ролью:</p> <p>«Организаторы» (инициативная группа студентов) разрабатывает модель сценарного плана игры.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Эксперты» разрабатывают шкалу баллов для оценивания качества рецензирования и исполнения ролей.</li> <li>- «Рецензенты» разрабатывают критерии для оценивания качества исполнения ролей.</li> <li>- Исполняющие роли (руководитель Центра социального обслуживания населения, сотрудники центра, клиенты центра) готовятся к исполнению роли.</li> </ul>		5/15	Проверка письменной работы									

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

2. Составьте таблицу «Признаки эффективности управления конфликтом»			Проверка письменной работы
Стиль управления конфликтом	Результаты		
1	2		
Игнорирование конфликта			
Силовое подавление			
Сглаживание посредничество			
3. Эссе « Действия руководителя при разрешении конфликта» 4. Решение задач и практических ситуаций.			
<b>Тема 9. «Переговоры как способ разрешения конфликтов»</b> 1. Рецензирование книги Лебедевой М. М. Технология ведения переговоров [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов /М. М. Лебедева. – М.: Аспект Пресс, 2010. – 192 с 2. Вам предстоит участие в переговорах с деловым партнером. Определите основные мероприятия по подготовке переговоров. 3. Вспомните один из семейных конфликтов ваших родных или близких. Как бы вы себя повели в роли третьей стороны в данном конфликте? 4. Составление глоссария (основные конфликтологические понятия). 5. Подготовка к итоговому тестированию.		5/13	Проверка письменной работы
<b>Итого</b>		<b>60/123</b>	

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Список рекомендуемой литературы:

#### а) основная

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. – 3-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 190 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14373-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/517130>.

2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 282 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03870-5. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/511096>.

3. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. – 282 с. – ISBN 978-5-394-03557-9. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093207>. – Режим доступа: по подписке.

#### б) дополнительная

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 144 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08403-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/514460>.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

2. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 222 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16319-3. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/530803>.

3. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 214 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06164-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/492509>.

4. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 214 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06164-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/514605>.

#### **Учебно-методическое обеспечение:**

1. Михайлина И. А. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению "Социальная работа" – бакалавриат / И. А. Михайлина; УлГУ, ФГНиСТ. – Ульяновск : УлГУ, 2019. – Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1728>.

Согласовано:

Ведущий специалист  
Должность сотрудника Научной библиотеки

Мамаева Е.П.  
ФИО

  
подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 2023  
дата

#### **б) Программное обеспечение**

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис Стандартный»

#### **в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

##### **1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Должность сотрудника УИТТ

ФИО

подпись

дата

2023

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

<p>Учебная аудитория № 3/421 для проведения занятий лекционного типа. Площадь ауд. 23,60.</p> <p>Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели на 24 посадочных мест. Столов - 12 шт.</p> <p>Технические средства:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Доска аудиторная</li> <li>2. Рабочее место преподавателя</li> <li>3. WI-FI</li> <li>4. Доступ к Internet</li> </ol>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 3) Помещение №49</p>
<p>Учебная аудитория №30 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, доступом к ЭБС) .</p> <p>Площадь ауд. 46,2</p> <p>Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели: столы - 19, стулья - 37.</p> <p>Технические средства:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Доска аудиторная</li> <li>2. Рабочее место преподавателя</li> <li>3. WI-FI</li> <li>4. Доступ к Internet</li> </ol>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2) Помещение №24</p>
<p>Учебная аудитория 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС.</p> <p>Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м.</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 114</p>
<p>Учебная аудитория 226 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС.</p> <p>Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 15 посадочных мест и техническими средствами обучения (10 персональных компьютеров), копировальными аппаратами, принтерами, сканерами, переплетной машиной, ламинатором, дыроколом, брошюровщиком с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 80,06 кв.м.</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 116</p>
<p>Библиотека. Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория</p>	<p>Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1)</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м.	Помещение № 125
--	-----------------

### 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик



подпись

к.п.н., доцент

должность

Михайлина И.А.

ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		